Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 10 november 2026

FreshUp reiniging & onderhoud vindt jouw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat je rechten zijn. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

FreshUp reiniging & onderhoud
Schoonoordsingel 10
1791 EM Den Burg (Texel)
KvK-nummer: 96633379
E-mail: info@freshupreiniging.nl
Telefoon: 06 299 686 08

Welke gegevens verzamelen we?

Als je contact met ons opneemt via het formulier op onze website, per e-mail, telefoon of WhatsApp, kunnen we deze gegevens van je ontvangen:

- je naam;
- je adres;
- je e-mailadres;
- je telefoonnummer;
- de dienst waar je interesse in hebt en je bericht;
- foto's die je meestuurt van de klus;
- bij een opdracht: je factuurgegevens.

We verzamelen niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar.

Waarom gebruiken we je gegevens?

- Om je vraag te beantwoorden en een offerte te maken.
- Om de afspraak in te plannen en het werk uit te voeren.
- Om te factureren en te voldoen aan onze wettelijke administratieplicht.

We gebruiken je gegevens alleen voor deze doelen. We sturen je geen nieuwsbrief of reclame zonder dat je daar zelf om hebt gevraagd.

Op welke grond?

- Uitvoering van een overeenkomst, of stappen vóór een overeenkomst, zoals een offerte.
- Een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht.
- Ons gerechtvaardigd belang om op je vraag te reageren.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Aanvragen en offertes die niet tot een opdracht leiden: maximaal 1 jaar.
- Gegevens van klanten: zolang je klant bent, en daarna maximaal 2 jaar.
- Facturen en administratie: 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat verplicht.

Delen we je gegevens met anderen?

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is voor ons werk, met partijen die zorgvuldig met je gegevens omgaan:

- onze websitehoster;
- onze e-mail- en boekhoudsoftware;
- WhatsApp (Meta), als je ons via WhatsApp benadert;
- BM Vastgoedonderhoud (samenwerking met Get it Clean), alleen als je opdracht via deze samenwerking loopt.

Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Gebruiken we cookies om te meten hoe bezoekers de site gebruiken, dan vragen we daar eerst toestemming voor via de cookiemelding. Daar kies je zelf welke cookies je accepteert.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (SSL), te herkennen aan het slotje in je browser.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten aanpassen;
- je gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens;
- je gegevens op te vragen in een overdraagbaar bestand.

Stuur je verzoek naar info@freshupreiniging.nl. We reageren binnen 4 weken.

Klacht?

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan lossen we het samen op. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze verandert. De nieuwste versie staat altijd op onze website.